Синодальный отдел
по делам молодежи
Московского Патриархата

Тверское региональное отделение
общественной организации
«Православная молодежь»

Волонтерская работа:
социально-ориентированные акции

Волонтерская работа:
социально-ориентированные акции

Синодальный отдел по делам молодежи
Московского Патриархата

Тверское региональное отделение
общественной организации
«Православная молодежь»

Тверь, 2014

УДК 364(072)
ББК С99я7
В 68

Одобрено Синодальным отделом по делам молодежи
Московского Патриархата

Рецензент: доктор философских наук, профессор,
заведующий кафедрой социологии
Тверского государственного университета
Михайлов Валерий Алексеевич

Волонтерская работа: социально-ориентированные акции. — Тверь: Синодальный отдел по делам молодежи Московского Патриархата; Тверское региональное отделение общественной организации «Православная молодежь», 2014 год — 98 с.

«Волонтерская работа: социально-ориентированные акции» — является третьим методическим пособием из цикла практических руководств, издаваемых Православным волонтерским центром. В данной работе рассматриваются вопросы организации в волонтерском объединении социальной работы. Анализируются потребности и особенности различных групп нуждающихся в помощи людей: отказные дети, воспитанники интернатов, пожилые люди, бездомные, осужденные и т.д. Подробно описываются формы и виды волонтерской помощи для каждой конкретной группы, даются практические советы по наиболее эффективной организации социального служения. Пособие будет интересным и полезным в практической работе для руководителей и активистов православных волонтерских отрядов.

Оглавление

Введение.....5

Православное социальное волонтерство.....7
Общие положения.....9
Работа с социальной группой.....11
Подготовка волонтеров.....15

Отказные дети.....19
Общие положения.....21
Практические советы волонтерам.....23
Формы волонтерской помощи.....25

Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации.....29
Общие положения.....31
Особенности подготовки волонтеров.....35
Практические советы волонтерам.....39
Формы волонтерской помощи.....43

Беспризорные и безнадзорные дети.....49
Общие положения.....51
Формы волонтерской работы.....53
Особенности волонтерской работы.....57

Пожилые люди.....59
Общие положения.....61
Особенности подготовки волонтеров.....65
Практические советы волонтерам.....67
Формы волонтерской помощи.....71

Бездомные.....79
Общие положения.....81
Формы волонтерской помощи.....83

Осужденные.....89
Общие положения.....91
Формы волонтерской помощи.....93

Заключение.....97

Введение

О бескорыстной помощи и волонтерстве известно еще из древнейшей истории человечества, а обычаи и традиции добровольной взаимопомощи всегда были присущи российскому православному менталитету.

Включаясь в добровольческую деятельность, человек стремится на безвозмездных основах повлиять на трансформацию современного общества, сделать его лучше.

Добровольческая деятельность и добровольный труд, направленные на решение социальных проблем или задач людей, групп, общества называются **социальным добровольчеством.**

Церковное социальное служение имеет свои особенности, которые отличают его от того, что называют социальным служением в обществе, в учебных заведениях:

1. Это служение любви.

2. Это общее служение.

3. Господь заповедал дела милосердия делать в тайне, если об этом говорить больше, чем делать, то теряется духовный смысл служения. Вот как сказал о делах милосердия Сам Господь наш Иисус Христос: «Смотрите, не творите милостыни вашей пред людьми с тем, чтобы они видели вас: иначе не будет вам награды от Отца вашего Небесного. Итак, когда творишь милостыню, не труби перед собою, как делают лицемеры в синагогах и на улицах, чтобы прославляли их люди. Истинно говорю вам: они уже получают награду свою. У тебя же, когда творишь милостыню, пусть левая рука твоя не знает, что делает правая, чтобы милостыня твоя была втайне; и Отец твой, видящий тайное, воздаст тебе явно» (Евангелие от Матфея 6:1 – 4).

Православное
социальное волонтерство

Общие положения

Данное методическое пособие имеет следующие цель и задачи.

Цель: создание эффективной системы помощи нуждающимся людям.

Задачи:
1. организация и реализация специальных программ и мероприятий, направленных на оказание помощи нуждающимся;
2. популяризация накопленного опыта социальной работы среди населения;
3. создание условий для социально значимой деятельности прихожан храма, в том числе — подростков.

Направления социальной волонтерской деятельности:
1. отказные дети больниц;
2. дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, и дети, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации;
3. беспризорные и безнадзорные дети;
4. пожилые люди;
5. бездомные;
6. осужденные;
7. прочие социально уязвимые группы конкретного региона, в котором работает волонтерская команда.

Формы работы:
1. духовное окормление;
2. материальная поддержка;
3. социализация и адаптация в современной жизненной ситуации.

Методы работы:

1. взаимодействие с органами региональной и муниципальной власти;
2. организация регулярных поддерживающих встреч с социальными группами;
3. создание условий поддержки нуждающихся;
4. обучение желающих основам социальной деятельности;
5. проведение просветительских обучающих семинаров, лекториев, круглых столов;
6. выпуск печатных и электронных СМИ, использование медийных ресурсов.

Ожидаемый результат:

1. повышение уровня и улучшение качества помощи нуждающимся;

2. организованное взаимодействие с государственными и муниципальными органами;

3. снижение уровня социальной напряженности;

4. повышение уровня социальной адаптации горожан;

5. улучшение психологического климата в опекаемых семьях;

6. уменьшение количества детей, поступающих в детские дома и приюты;

7. активное участие прихожан храма в жизни нуждающихся;

8. появление большего количества добровольцев;

9. повышение доверия к Русской Православной Церкви у населения;

10. возрастание числа православных христиан, включенных в социальное служение.

Работа с социальной группой

Цели деятельности:
1. организация и повышение эффективности работы с социальной группой нуждающихся;
2. систематизация работы с нуждающимися;
3. создание новых условий взаимодействия с различными организациями;
4. улучшение качества работы всех заинтересованных сторон;
5. поиск новых технологий в работе;
6. улучшение качества представляемых услуг и помощи нуждающимся;
7. привлечение новых партнеров.

Задачи деятельности:
1. определить охватываемую деятельностью целевую группу;

2. определиться с миссией организации с учетом охватываемой группы;

3. определить отдельные группы по направлениям и технологиям деятельности (например, бездомные люди, дети-сироты, заключенные);

4. составить карту (базы данных) возникающих проблем, трудностей и осуществить поиск наиболее эффективного выхода из них;

5. разработать технологию решения проблем данной группы, опираясь на местные ресурсы (бизнес, СМИ, власть и т.д.);

6. разработать стиль организации — слоган, визитки, буклеты;

7. определить точки контактов с социальной группой (детский дом, свой офис и т.д.);

8. составить базу данных координат всех, кто может помочь

в том или ином вопросе (например, телефон руководителя проекта — «передвижной автобус для голодающих»);

9. составить карту (базы данных) всех возможных учреждений, способных решать возникающие вопросы, трудности, проблемы;

10. совместно рассматривать выявленную проблему, обсуждать ее, высказывать предложения;

11. проводить «мозговые штурмы» при возникновении особо острых ситуаций, поиске средств, доноров и т.д.;

12. определить конкретного координатора «микро-проекта» при возникновении и решении проблемы;

13. разработать сайт решенных и нерешенных проблем нуждающихся;

14. для отчетов о проделанной работе изготавливать информационный бюллетень организации, где рассказывать о выполненных программах и новых проектах для повышения информированности всех заинтересованных сторон;

15. создать базу данных дружественных сайтов, приглашать их через рассылку информации для участия в программах хозяев имеющихся сайтов социальной и благотворительной направленности для размещения обращений и отчетов при возникновении экстренных ситуаций;

16. определить личностные возможности членов организации (например, в организации есть проводница поезда Москва—Петрозаводск, владелец машины, автобуса (перевоз гуманитарного груза); владелец магазина игрушек, аптеки, актер театра для организации праздника для больных детишек и т. д.), впоследствии создать базу данных;

17. определить консультирующую группу врачей, юристов и т. д., готовых высказать (предложить) свое видение решения проблемы согласно диагнозу и выпискам из истории болезни;

18. создание базу данных (желающих) доноров, групп крови и т. д., желающим помочь дать одежду, медикаменты, денежные средства;

19. сопровождать реализованные проекты отчетом для обобщения опыта помощи;

20. проводить конференции, семинары, «круглые столы» по возникающим трудностям в работе, успехам и т. д.;

21. работать над имиджевой составляющей организации (оформление информационных поводов, рассылка пресс-релизов, размещение текущей информации на сайте, приглашения на мероприятия представителей бизнеса, власти и СМИ);

22. издавать собственную газету (газетную вкладку).

Подготовка волонтеров

Процесс подготовки волонтеров состоит из нескольких этапов:

1. Агитация, привлечение граждан к волонтерской работе
С этой целью молодежная организация через средства массовой информации, листовки, объявления, рекламную продукцию приглашает желающих к участию в волонтерских программах.

2. Собеседование с кандидатом
Во время интервью происходит знакомство с руководством молодежного движения, координатором, программой социальной помощи, к которой привлекается кандидат. Изучается основная информация о нем, выясняются мотивы участия в волонтерской работе. Во время собеседования устанавливаются уровень психолого-педагогической готовности к такой работе, коммуникации, способности переживать и быть милосердным, а также интересы, ценностные ориентации.

3. Подготовка к волонтерской работе
Проведение курсов, тренингов, семинаров, на которых волонтеры получают основные знания, овладевают основными умениями и навыками социальной работы с различными целевыми группами и категориями населения.

Срок проведения обучения, содержание учебных программ, их информационная насыщенность зависят от возраста кандидатов, их участия в других волонтерских программах.

Например, обучение волонтеров по молодежным проектам осуществляется в следующих направлениях:

1) социально-реабилитационная работа;

2) предупреждение и преодоления негативных явлений в молодежной среде:
- работа с молодежью и подростками, которые находятся в кризисном состоянии, склонны к суициду;
- работа с молодежью, склонной к девиантному поведению;
- поддержка и развитие социально дезадаптированных молодых людей;
- профилактика употребления алкогольных напитков и наркотических веществ;
- поддержка детей и молодежи, пострадавших от насилия.

3) опека и защита социально незащищенных групп молодежи:
- поддержка и развитие творческих способностей инвалидов;
- социальная помощь молодым семьям;
- социальная помощь одиноким матерям и неполным семьям;
- работа с группами риска.

4) социальное развитие молодежи и ее интеграция в общество:
- формирование интересов, потребностей, ценностей и приоритетов жизни;
- содействие самовоспитанию, самоопределению, самосовершенствованию;
- развитие и поддержка творческого потенциала талантливой молодежи;
- формирование мировоззрения молодого человека средствами социальной рекламы.

4. Организация волонтерских групп. Реализация волонтерской работы

Добровольческая работа осуществляется в соответствии

с определенной социальной программы, планом работы в группе, графиком волонтерской помощи.

Волонтерская работа может быть:

- постоянная (доброволец согласно графику работает определенное время в установленные дни в социальной службе или организации);

- временная (по вызову из социальной службы);

- по предварительной договоренности (о свободном времени, который волонтер может посвятить такой работе).

Взаимоотношения с молодежной организацией определяются на основе контракта (устного или письменного) или соглашения.

Руководит работой волонтеров координатор. Его задача — наблюдать за работой волонтеров, предоставлять консультации, советы, рекомендации по обращению в различных ситуациях, проводить совещания, собрания.

5. Прекращение участия волонтеров в добровольной помощи или их перевод в другие программы (в случае прекращения работы волонтерской программы)

Наибольший опыт волонтерской работы приобретается в практике деятельности социальных служб для молодежи.

Распространенным направлением добровольной помощи является социальная помощь инвалидам, сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям улицы, лицам, подверженным наркомании и алкоголизма и др.

Есть несколько важных правил для всех,
кто задумался об оказании
волонтерской помощи нуждающимся:

1. Оценить свое время.
Сколько реально времени в день, неделю, месяц доброволец готов уделять помощи. От этого зависит выбор способа помочь.

2. Оценить свои возможности.
Прежде чем браться за все, что кажется важным и нужным, необходимо задуматься, сможет ли волонтер довести это до конца, сумеет ли качественно осуществить выбранный вид помощи, есть ли опыт и умения, которые могут очень пригодиться в чем-то еще.

3. Начать с малого.
Это даст реальную возможность оценить свои возможности, увидеть людей, с которыми придется работать вместе, увидеть добровольца в деле, а также даст время для того, чтобы эмоции улеглись.

Отказные дети

Общие положения

Отказные дети — это малыши, от воспитания и содержания которых официально отказались при рождении родители.

Российские волонтёры называют отказниками тех сирот, которые не попали в детские воспитательные учреждения и остались жить в больницах.

Чаще всего случается так, что на произвол судьбы дитя оставляет одинокая мать. В родильном доме или в больнице женщина пишет заявление об отказе от родительских прав, перелагая заботу о чаде на государство.

В отличие от подкидышей или сирот, родители отказников официально известны. Получив статус «отказного», ребёнок должен быть направлен в сиротское учреждение или передан в семью, однако, из-за задержек в оформлении документов, нехватки специализированных учреждений и отсутствия мест в них, дети остаются жить в больницах.

Типичным обоснованием такого шага является болезнь ребёнка. Но нередко отказываются и от вполне здоровых детей: из-за скудости материального положения или бытовой неустроенности, или несовершеннолетние матери — из страха перед гонениями за нежелательную беременность.

Законодательством не предусмотрены воспитание и финансирование больничных отказников. Малыши испытывают серьёзный дефицит внимания и общения, что приводит к так называемому эмоциональному голоду, большую часть времени лежат в кроватках, практически не бывают на улице, недостаточно обеспечены личными вещами, гигиеническими принадлежностями, средствами по уходу.

Отказников в последующей жизни зачастую встречают жестокое обращение, притеснения и презрение. Долгое время, проводимое в замкнутом пространстве больниц, разрушительно сказывается на умственном и душевном развитии этих детей.

Сколько ребенку требуется внимания? Мама была бы с ним все двадцать четыре часа. А в отделениях на 25 грудничков — две медсестры. Как им справиться? При том что большинство детей больны, за ними нужен особый уход. Пока медсестра занимается с одним, остальные двадцать малышей остаются без внимания. Только потому, что не хватает рук.

Медицинский факт: чем больше общаешься с детьми, тем лучше идет их развитие. И даже при врожденных патологиях, могут происходить изменения в лучшую сторону, младенчество — возраст достаточно мобильный.

Поэтому так важно оказать малышам поддержку и заботу со стороны добровольцев.

Практические советы волонтерам

Прежде, чем начать помогать отказным детям, волонтерам необходимо:

1. Задуматься, по силам ли добровольцам эта деятельность, не пострадает ли от этого их семья и здоровье?
2. Определиться с тем, сколько времени волонтеры могут отдавать этим детишкам.
3. Вычислить свой первоначальный ресурс.
4. Вспомнить знакомых, которые соприкасаются или соприкасались с этой темой, работают в таких учреждениях.
5. Узнать как можно больше о том, чем и как живут отказные дети. Например, на сайте Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (www.otkazniki.ru).

Что необходимо делать вначале, чтобы пускали к детям?

1. Придти и поговорить с руководством учреждения.
2. Не оказывать давление на руководство.
3. Предложить небольшую помощь.
4. Не задавать острых вопросов.
5. Не заниматься обвинением кого бы то ни было.
6. Узнать о конкретных нуждах учреждения.
7. Не пытаться фотографировать что-либо в больнице (детей, врачей, самих себя – ничего) и не пытаться сделать это скрыто. Все узнается, будет хуже. Фотографирование возможно со временем.
8. Долго не находиться в учреждении, чтобы не утруждать персонал, ведь его и так там мало.
9. Замечать изменения в отношениях. В данной ситуации необходим контроль.
10. Не говорить о том, что хотели бы помещать информацию в СМИ (газеты и сайты), поскольку это может вызвать отторжение и нежелание сотрудничать.

Приведем некоторые особенности помощи волонтерской группой отказным детям:

1. Организовать рабочую группу, разобрать обязанности — кто и за что будет отвечать.
2. Объяснить все свои намерения главному врачу.
3. Узнать обо всех нуждах малышей и подумать, чем им можно помочь.
4. Стараться работать систематически. Это покажет, что у добровольцев серьезные намерения.

Формы волонтерской помощи

Волонтерские группы могут оказывать следующие формы социальной помощи отказным детям:

1. Материальная поддержка

В волонтерской организации создается диспетчерская служба по приему и распределению благотворительной помощи. Назначается ответственное лицо – координатор.

Волонтер-координатор выполняет следующие функции:

- обладает информацией о потребностях отказных детей в конкретных лечебных учреждениях региона;
- координирует деятельность своей команды волонтеров;
- принимает материальную помощь от жертвователей;
- отвечает на телефонные звонки людей, предлагающих помощь;
- формирует посылки-передачи для больниц;
- передает вещи в больницу по акту приема-передачи благотворительной помощи.

Волонтерская группа может принимать следующую благотворительную помощь:

Косметика:
- крем (простой и под подгузник);
- масло детское;
- молочко для тела;
- детский шампунь, пенка для купания и т.д.;
- присыпка детская ;
- мыло детское (кусковое и жидкое).

Средства гигиены:
- подгузники (3–6 кг, 4–9 кг, 10–16 кг);
- пелёнки одноразовые (40х60см–60х90см);
- ватные палочки;
- ватные изделия (диски, шарики);
- влажные салфетки.

Питание детское (срок годности должен быть с достаточным запасом для передачи и использования, упаковка должна быть не вскрытая):
- молочные адаптированные смеси (желательно гипоаллергенные, безлактозные);
- сухие каши;
- соки;
- овощные, мясные и фруктовые пюре.

Канцелярские товары:
- бумага;
- раскраски;
- карандаши;
- фломастеры;
- пластилин.

Бытовая химия:
- стиральный порошок;
- жидкость для мытья посуды.

Игрушки
- развивающие игрушки и игры, на возраст от 0–3 лет (принимаются только моющиеся, качественные, пластмассовые или резиновые: погремушки, музыкальные игрушки, для моторики пальцев, и т.д.);
- книжки мягкие (моющиеся с большими картинками).

Детское постельное белье, пеленки (в фабричной упаковке, либо нужно самостоятельно герметично упаковать).

Одежда и обувь (всегда принимается только новыми, для возраста от 0 до 3-х лет: ползунки, распашонки, чепчики, носочки, комбинезончики).

По не указанной в этом перечне помощи, перед передачей, необходимо уточнить в диспетчерской по приему помощи, либо у координатора пункта приема помощи.

Ходунки, качели, велосипеды, коляски, принимаются строго по согласованию с координатором склада.

2. Участие добровольцев в жизни детей

Дети в больнице находятся под медицинским наблюдением. Волонтеры же предлагают не медицинское внимание, а уход.

Если медицина основывается на естественных науках, рациональном научном подходе к организму, его функциям и органам, то уход основывается на восприятии человека в целом, то есть, скорее, на педагогике и психологии.

Если персонал больницы может относиться к ребенку как к объекту лечения, то ухаживающий видит в своем подопечном субъект, личность, независимо от его возраста.

В уходе важно вжиться в ситуацию ребенка, находящегося в затруднительном положении, помочь ему пережить трудности, достичь чувства благополучия, предоставить возможность развиваться посредством установления личных отношений и, по мере сил, посредством специальных занятий.

Важно ориентироваться на возраст детей, учитывать их возрастные особенности и потребности.

Отношения с подопечным при уходе более близкие, личностные и равноправные, чем при медицинском обслуживании.

На сегодняшний день, кроме персонала больниц, официально заниматься и ухаживать за отказниками в больницах разрешено лишь прошедшим специальную школу сестрам милосердия.

От волонтеров может потребоваться готовность помочь детям физически (погулять в теплое время года, одеться, помыться, в некоторых случаях — покормить).

Также добровольцы могут помочь провести уборку и ремонт в отделениях больницы, организовать игровые комнаты. Главное — регулярное заинтересованное общение, которого так не хватает детям, и моральная поддержка в прохождении длительной реабилитации.

3. Крещение новорожденных отказных детей, дальнейшее духовное попечение

Прежде, чем крестить отказных детей, волонтерам следует учесть, что все малыши разные по состоянию здоровья, и сами таинство может проходить не одинаково.

О таинстве Святого Крещения необходимо переговорить с руководством учреждения, найти священника и желательно хотя бы одного крестного родителя. Крестный впоследствии будет навещать малыша, играть и гулять с ним, а также помогать своей неустанной молитвой и принимать посильное участие в судьбе крестника.

Дети-сироты,

дети, оставшиеся
без попечения родителей,
дети, оказавшиеся в сложной
жизненной ситуации

Общие положения

Сейчас в России более 130 тысяч детей проживают в интернатных учреждениях. Из них более 90% — это социальные сироты, то есть сироты при живых родителях.

Пережив травму разрыва с семьей, находясь в абсолютно закрытой, жесткой системе, не имея взрослого человека, для которого они были бы важны индивидуально, дети не могут сформироваться ни физически, ни психологически, ни социально.

В 18 лет они выходят в неизвестный, враждебный им мир, не имея никаких навыков для того, чтобы выжить в нем. Судьбы многих выпускников складываются трагически.

Конечно, каждый ребенок должен жить в семье. Только семья является залогом успешной социализации.

Тем не менее, на настоящий момент проблема далека от того, чтобы быть решенной.

Поэтому так важно волонтерским организациям поддерживать таких детей из детских домов, школ-интернатов и социально-реабилитационных центров.

Цель работы волонтерской группы: социализация и содействие интеграции детей в общество путем проведения регулярных обучающих и развивающих мероприятий, дополняющих плановые мероприятия, проводимые в детских учреждениях, а также расширение кругозора детей.

Принципы работы волонтерской группы:

1. Кураторство групп в детских учреждениях, подопечных волонтерской организации.

Постоянные группы волонтеров по 2—3 человека общаются с одной, закрепленной за ними группой детей, посещая подопечную группу в соответствии с утвержденным планом мероприятий.

Задачи волонтеров-кураторов групп:

1. поддерживать постоянный контакт с воспитателями курируемой группы;
2. планировать, согласовывать с администрацией учреждения и проводить занятия с детьми;
3. собирать первостепенные нужды детей из курируемой группы и стремиться обеспечивать их.

2. Планирование мероприятий

Составляется примерный план занятий, который корректируется в соответствии с отзывами педагогического коллектива и согласовывается с администрацией детских учреждений, подопечных волонтерской организации.

Планируются как посещения детского дома, так и выездные мероприятия.

Приезды в детский дом дополнительно согласовываются с администрацией детского дома не позднее, чем за 2 рабочих дня до поездки (необходимо определить, к кому удобнее обращаться, к воспитателю, к завучу или к социальному педагогу).

Также организуется поддержка выпускников детских домов (встречи, общение, совместный досуг).

Планируемые виды деятельности по возрастам:

Цель: расширение кругозора ребят, выявление интересов, здоровый образ жизни, профориентация, формирование хобби (попытка найти альтернативы для проведения свободного времени, которые помогут детям во взрослой жизни).

Ребята старше 14 лет:

1. творческие занятия и мастер-классы по хендмейду с приглашением специалистов, работающих в разных техниках (украшения, поделки, рисунки на футболках), специалистов творческих профессий (фотографы, журналисты, визажисты и т.п.);
2. азы работы с компьютером, Интернетом, поисковыми системами;

3. спортивные мероприятия;
4. выезды в город на экскурсии и волонтерские мероприятия;
5. встречи по профориентации — самопрезентации, ролевые игры по трудоустройству (с акцентом на риторику, вербальное и невербальное общение).

Для девушек старше 12 лет: (Особенно важно для выпускниц)
1. мастер классы со стилистом и визажистом (теория + практика);
2. мастер классы по подбору одежды: стили деловой и вечерний (теория + практика);
3. мастер классы профессионального парикмахера. Подбор индивидуальных причесок (теория + практика).

Для дошкольников и младших школьников:
1. выездные мероприятия для младших школьников (посещение музеев, конюшни, прогулки по городу с адаптированными экскурсиями для детей);
2. развивающие творческие занятия, направленные на расширение кругозора, развитие мелкой моторики, творческого мышления.

Особенности подготовки волонтеров

Программа подготовки волонтеров для работы с сиротами должна способствовать развитию добровольческого движения, оказывающего реальную помощь в социализации ребенка, пережившего трудную жизненную ситуацию.

Результатом данной программы является формирование инициативной группы людей, которые в долгосрочной перспективе сотрудничают с интернатами, детскими домами, приютами и больницами, реализуют общественно-значимые задачи и имеют возможность личностного и профессионального роста.

Важно подчеркнуть, что для волонтера работа в детском учреждении, занятия с детьми являются не основной, а дополнительной деятельностью. Следовательно — программа подготовки должна быть краткосрочной, интересной и эффективной: предлагающей максимум знаний и умений (желательна их полезность и возможность использования в основной деятельности) за минимальный срок обучения. Рассмотрим основные аспекты подготовки волонтера.

1. Основы медицинских знаний:

1. заболевания безнадзорных детей;
2. симптомы;
3. методы профилактики: педикулез, чесотка, венерические заболевания.

Данный блок обязателен для проведения.

Естественно, волонтер не будет взаимодействовать с больным ребенком (дети при поступлении в учреждение проходят обязательное медицинское освидетельствование, в случае обнаружения заболевания проходят лечение), но его осведомленность (незнание порождает мифы) будет способствовать снижению тревожности, которая может негативно сказаться на взаимоотношениях с ребенком.

2. Психологический блок знаний и умений

Основное содержание занятий волонтера с детьми — продуктивное, интересное и для волонтера и для ребенка общение.

Здесь важными условиями являются: социально-психологическая и аутопсихологическая компетентности волонтера.

Только глубокое понимание особенностей поведения ребенка, осознание собственных реакций помогут добровольцу построить отношения с детьми, находящимися в приюте. Данные компетентности воспитателя или волонтера – основа его эффективности.

На этапе подготовки волонтера важно сформировать условия для развития наблюдательности, гибкости в общении добровольца с группой воспитанников.

Также, необходимо дать волонтеру инструменты, с помощью которых он сможет работать с детьми. Один из таких инструментов – игротехника: элементы психогимнастики, тренинга общения для трудных подростков и т. д.

В рамках подготовки волонтер участвует в тренингах, специально организованных групповых дискуссиях, мозговых штурмах. Важным результатом выступает разработка добровольцем собственных игровых занятий с детьми.

На протяжении всей программы подготовки осуществляется психологическое сопровождение работы волонтера: групповое обсуждение успехов и трудностей, с которыми сталкиваются добровольцы, индивидуальные встречи с психологом (одна встреча является обязательной).

Психологическая поддержка снижает риск «эмоционального выгорания», способствует более эффективной работе с детьми.

3. Педагогический аспект

Данный аспект дает представление о концепции воспитательной работы учреждения, включает волонтера в совместную с воспитателями реабилитационную деятельность воспитанников.

Например, можно создать концепцию работы с детьми, в основу которой легла идея программы «Родной край».

Идея страноведения для подростков чрезвычайно продуктивна. Естественный интерес ребенка к путешествиям, познанию нового позволяет сформировать мотивацию к учебной деятельности, дать представление о жизни в разных странах, о культурных различиях.

На материале какого-либо государства: бывшей союзной республики или экзотической африканской страны, для детей разных возрастов, с разными уровнями подготовки проводятся «недели страны». Например, «неделя Конго».

Понедельник – Национальная одежда

Вторник – Танцы и песни

Среда – Животные Африки, Игра «Охотники»

Четверг – Национальная кухня

Пятница – Концерт, «посвящение» в Жителя Конго

Волонтер совместно с воспитателем и детьми разрабатывает сценарий праздников, участвует в их проведении.

Программа обучения

Цели программы подготовки волонтеров:

1. помощь в социализации ребенка, пребывающего в учреждении интернатного типа;
2. пропаганда здорового образа жизни;
3. привлечение общественного внимания к проблемам детской безнадзорности;
4. привлечение студентов к общественно-значимой деятельности, формирование у них активной жизненной позиции.

Продолжительность программы подготовки – 47,5 часов.
Специфика подготовки волонтеров предполагает удобное для посещения время занятий, достаточно гибкую по времени программу, и может занимать до 2 месяцев.

Структура программы:

Лекции:
1. Основы мед. знаний — 2 акад. часа
2. Концепция учреждения. Основы разработки культурно-досуговых мероприятий — 2 ч.

Семинары :
1. Экскурсия по приюту — 1,5 ч.
2. Разработка игрового занятия — 3 ч.
3. Разработка сценария праздника — 3 ч.

Тренинги:
Введение в профессию — 18 ч.

Практическая работа:
1. Игровые занятия с детьми — 6 ч.
2. Подготовка и проведение детского праздника — 12 ч.

Всего: 47,5 акад. часов

Практическая работа волонтера, его занятия с детьми проходят совместно со штатными работниками учреждения, которые при необходимости могут помочь волонтеру в трудной ситуации.

Практические советы волонтерам

Приведем некоторые советы, которые помогут волонтерам в ходе их осуществления комплексного шефства над конкретным детским домом, школой-интернатом, приютом или социально-реабилитационным центром.

1. Как выбрать детский дом?

Если детдом находится слишком далеко (более 2–3 часов езды), шансов наладить постоянные контакты очень малы.

Для личных посещений лучше поискать учреждение, которое находится поблизости. Если такового нет, обратиться в ближайший центр социальной помощи или школу и предложить свои услуги в организации бесплатных кружков для детей из малообеспеченных или кризисных семей, поскольку внимание, уделенное таким категориям детей сейчас, возможно, позволит избежать появления их детей-сирот в будущем.

Таким образом, важнее помогать личным участием тем, кто находится близко, и материальным – тем, кто находится далеко.

2. Как выстроить отношения с руководством?

Любые занятия или деятельность должны быть полностью прозрачны. Это значит, что волонтеры должны постоянно поддерживать контакт с руководством детдома и открыто и честно информировать о каждом шаге.

И если оно посчитает что-то излишним или ненужным для детей, не стоит настаивать и жаловаться.

Именно директор детдома на данный момент «папа и мама» для всех своих детей и несет полную ответственность за их здоровье и воспитание перед государством. Поэтому единственный выход в такой ситуации — договариваться.

3. Сироты: ангелы или эгоисты?

Ни то, ни другое неверно.

Если волонтеры придерживаются первой точки зрения, это значит, что они только начали посещать детдом и все еще видят детей через «розовые очки», которые достаточно быстро спадут при более тесном общении.

Если второй — значит, добровольцев что-то сильно раздосадовало и разочаровало в каких-то поступках детей. Этот факт надо проанализировать, понять и принять.

В реальности дети-сироты — не те сладкие детки из социальной рекламы, которые смотрят кротко грустными глазами и будут благодарны за любую улыбку и доброе слово.

Дети-сироты — это уже давно сформированные личности и попадая в атмосферу детдома, довольно быстро взрослеют по сравнению с обычными детьми. Так что максимум, каким образом волонтеры лично могут на них повлиять — это немножко смягчить генеральную линию недоверия к миру.

Поэтому лучше стараться анализировать происходящее, принимать все, как есть, адаптироваться к тем условиям, которые уже сложились, и методом проб и ошибок постоянно искать оптимальный вариант деятельности и отношений с детьми.

4. Как рационально тратить силы?

Часто человек, впервые открывший для себя сферу сиротства, начинает семимильными шагами помогать всем нуждающимся, не жалея собственных средств и сил. Например, берет шефство над 5–10 детдомами, парой приютов для несовершеннолетних и т.д. В данном случае речь идет не о материальной помощи, а шефстве над конкретными детьми.

Поэтому намного лучше, если волонтер свои 5–10 часов свободного от других хлопот времени уделит 1–5 детям, с которыми психологически совместим и душевно близок. Причем будет делать это регулярно, так, чтобы эти дети постоянно чувствовали его поддержку. И, кроме того, не в течение пары месяцев, а хотя бы лет пять–десять до того момента, как они самостоятельно встанут на ноги.

Следует отметить, что слишком сильное внимание на благотворительность не может не привести к перекосам в отношениях с другими людьми, что нездорово отразится на развитии личности волонтера, и в конечном итоге — на детях.

5. Как найти свою целевую группу?

Волонтеры могут столкнуться с такой ситуацией, что придя, в детдом с уже оформленной программой обучения полезным навыкам старших детей, они обнаружат, что этим подросткам все их педагогические стремления совершенно неинтересны.

Правило здесь одно — найти свою целевую группу детей, с которыми удастся наладить душевный контакт, и ради которых волонтеры будут приходить. И не страшно, если изначально хотелось возиться с малышами, а оказалось, что с нетерпением ожидают старшие, или хотели вышивать крестиком с девчонками, а от ваших поделок без ума мальчишки и готовы день и ночь слушать байки о походных приключениях.

6. Как найти свою сферу занятий?

Эффективнее рассказывать или заниматься с детьми тем, что волонтер знает или уметь лучше всего. Это может быть основная сфера деятельность или любимое хобби.

Если доброволец возьмет что-то новое для себя, надеясь обучиться этому вместе с детьми, так можно только потерять время. Ведь дети, чувствуя некомпетентность волонтера, могут перестать доверять и в других вопросах.

7. Как сочетать любовь и строгость?

Волонтерам нельзя позволять полностью садится себе на шею, выполняя любые капризы ребенка. В то же время нельзя постоянно требовать невыполнимого — ребенок может сломаться.

Добровольцам следует предоставить множество вещей для самостоятельного выбора детей — вид и время совместных занятий, выбрать дорогу по карте к месту экскурсии и т.п.

Если что-то не выходит во время занятий и ребенок расстроен, волонтеру нужно успокоить его, сказать, что все получится, надо только время. Не стоит в такие моменты жестко давить или подначивать, что у него что-то не получается.

8. Если что-то не получается?

Иногда могут появляться неудачи: плохо проведено занятие, волонтер себя очень строго критикует, дети поступили нехорошо, что-то не ладится в отношении с ними.

В данных ситуациях лучше не замыкаться в себе и не бросать на полпути начатое. Любая такая ситуация — это повод для того, чтобы проанализировать свои действия и возможно проконсультироваться. Советоваться можно с руководством и воспитателями детдома, другими добровольцами, друзьями, психологом.

Формы волонтерской помощи

Волонтерские группы могут оказывать реальную и важную помощь детям-сиротам.

Список вариантов и способов не ограничен. Для каждого желающего помочь сиротам можно придумать индивидуальный, приемлемый для него вариант. Все начинается с малого.

Самое важное — научиться далеко смотреть и за каждым повседневным действием видеть возможное будущее ребенка.

Приведем способы возможной помощи волонтерам и детям-сиротам:

1. Материальная поддержка

Гуманитарная помощь остается самым простым и доступным способом помочь сиротам. Это не занимает у добровольцев столько времени, как хождение с детьми в кино, театры, на производства. Можно передавать помочь лично или отправлять посылки по почте по мере возможности.

Есть заблуждение: что если мало собрано, то это уже не помощь. Как раз помощь по силам – самая лучшая.

Например, можно выбрать для себя одноформатную помощь — недорогими зубными пастами, мылом, порошком. И раз в месяц направлять помощь в учреждение. В этом есть потребность всегда. Или можно закупать носочки, трусики, варежки, шарфики, шапочки, и опять же отправлять в учреждение. Малая помощь может вылиться в большую поддержку.

Волонтерам следует учесть, что не нужно одаривать детей помадами и пудрами, плеерами и прочим, что, в конечном счете, их развращает.

Лучше всего помочь тем, в чем действительно нуждается учреждение, от работы которого зависит жизнь детей-сирот. Дети хотят получать личные вещи, не приложив усилия к этому. А это уже развитие в них иждивенчества, которое не полезно в их дальнейшей жизни.

Приведем список того, в чем чаще всего нуждается любой детский дом практически в любом регионе России:
1. Вязаные шапочки, варежки, шарфики.
2. Верхняя одежда (пальто, куртки, брюки, юбки).
3. Обувь (тапочки, ботинки, сапожки, кроссовки).
4. Нижнее белье (трусики, носочки, майки, футболки).
5. Мыло, порошки, зубные щетки, пасты (не обязательно из дорогих, важно их наличие).
6. Настольные игры.
7. Книги.
8. Постельное белье (матрасы, подушки, простыни, одеяла, полотенца).
9. Спортивный инвентарь (футбольные и волейбольные мячи, теннис, бадминтон).
10. Шторы.
11. Цветы (горшки, посадочная земля).
12. Посуда (ложки, вилки, ножи).
13. Салфетки, туалетная бумага.
14. Гигиенические принадлежности для старших девочек.
15. Канцелярские принадлежности (ручки, простые и цветные карандаши, фломастеры, кисти, краски, тетрадки, альбомы, ватманские листы).
16. Игрушки.

2. Духовное окормление сиротских учреждений

В данном случае волонтеры обращаются за сотрудничеством к приходскому священнику. Духовная помощь сиротам может проводиться в следующих формах:
- поведение таинства Святого Крещения;
- подготовка крестных родителей;
- консультирование приемных родителей по вопросам воспитания детей;
- посещение детей сестрами милосердия;
- служение молебнов;

- проведение просветительских бесед;
- устройство праздников христианской направленности;
- поздравления с именинами;
- духовная поддержка выпускников детского дома.

3. Организация культурно-спортивных программ в рамках сиротских учреждений

Для реализации данной задачи волонтеры могут организовывать поездки к детям с мастер-классами, тренингами и лекциями, а также проводить регулярные спортивные турниры.

4. Реализация обучающих программ

Ребенку детского дома крайне необходимо хорошее образование. Как правило, детдомовец часто „не тянет“ основную школьную программу и переводится во вспомогательную.

Сначала ребенку нужна индивидуальная образовательная программа и, следовательно, талантливый учитель. Если волонтер настолько образован, что может научить сироту учиться, то окажет ему огромную поддержку и помощь.

Также доброволец может помочь тем педагогам, которые умеют вести индивидуальные образовательные программы для брошенных детей, но не получают за это деньги.

Например, привлекая спонсоров, можно учредить стипендии воспитанникам детского дома, которые лучше всех учатся. Или тем, кто совмещает учебу и спорт. Вариантов множество, можно даже стипендию не деньгами выдавать.

Если процесс заявления стипендий и отбора стипендиатов правильно организовать, подаренная сумма окажется гораздо ценнее, чем просто так подаренный дорогой телевизор. Так как ребенок приучается к тому, что в жизни нужно трудиться, что бесплатно ничего не бывает.

5. Встреча с интересным человеком

Детям детского дома не хватает положительного образа взрослого человека, обыкновенного нормального взрослого человека

с его подвигами, заботами, интересами и бытовыми мелочами. Встреча ребенка с таким человеком (только действительная встреча) определит его дальнейшую жизнь и поможет самому стать взрослым человеком.

6. Предоставление возможности реального взаимодействия с окружающим миром

Ребенку детского дома крайне не хватает опыта взаимодействия с окружающим миром — городом, природой, другими людьми. Попечитель может включить подростка в свой круг общения, в свой клуб, секцию или компанию. Может найти ребенку посильную работу в свободное от учебы время и обсуждать вместе с ним его успехи и неудачи.

7. Предоставление возможности обрести опыт жизни в семье

У сирот нет опыта жизни в семье, но многим предстоит в будущем создать свои собственные. Поэтому так важно волонтерам уделить внимание данной проблеме, а именно — предоставить возможность пожить в семье. Другими словами добровольцы могут взять на некоторое время пожить к себе в семью ребенка из детского дома. Тем самым сирота обретет очень важный жизненный опыт.

Но это не значит устраивать ребенку праздник каждый день. Ему необходим как можно более реальный опыт жизни в семье, включающий в себя все, что бывает:

- уход за питомцем;
- вынос мусора;
- ответственность за младшего;
- подарок на день рождения и пирожки на выходных;
- поездка „к маме на работу“ и т.д.

8. Переписка с детьми

Добровольцы могут организовать переписку с ребятами, посылать небольшие посылки, открытки с поздравлениями

на праздник, где бы дети видели реальную заинтересованность людей в их судьбе.

9. Выездные мероприятия

Речь идет о поездках и экскурсиях с детьми за пределы детского учреждения. Волонтеры могут регулярно брать детей на фестивали и массовые мероприятия в город (другие города).

10. Оказание содействия в дальнейшем трудоустройстве

Часто после выпуска из интерната сироты не могут поступить туда, куда могли бы, из-за низкого уровня образования. Но именно социальная реализация так важна для них в самостоятельной жизни.

Добровольцам необходимо мотивировать детей к обучению, знакомить их с профессиями, организовывать соответствующие экскурсии.

11. Возможное участие в усыновлении и удочерении детей-сирот

Если у добровольцев есть силы, и они готовы взять приемного ребенка, это будет самый спасительный выходом для сироты. Ведь только семья может дать ему то, что не сделает казенный детский дом.

Беспризорные и безнадзорные дети

Общие положения

Беспризорные и безнадзорные дети — острая социальная проблема. По разным оценкам их сейчас в России 1–4 млн. человек. Дети, оказавшиеся без защиты родителей и общества, не виноваты в своей беде. Они не требуют справедливости, не кричат о своих правах. Страдают невинно и безропотно.

Среди уличных детей и подростков распространены различные рискованные формы поведения, которые ставят под угрозу жизнь и здоровье несовершеннолетних:

1. употребление алкоголя (практически все беспризорные и безнадзорные (97%) употребляют различные виды алкогольных напитков);

2. употребление наркотиков (подавляющее большинство (84,7%) уличных подростков и молодых людей в возрасте 15–19 лет имеют опыт употребления каких-либо наркотиков);

3. сексуальное поведение (почти все беспризорные и безнадзорные в возрасте 15–19 лет сексуально активны (95,9%)).

Уличных детей и подростков можно условно разделить на три категории:

1. «бездомные», или несовершеннолетние и молодые люди, которые утратили взаимосвязь с родителями или не имеют их, длительное время (более 3 месяцев) проживают вне дома или интернатного учреждения;

2. «домашние», то есть дети и подростки, которые постоянно проживают дома, куда чаще всего возвращаются на ночь;

3. «пограничные» — промежуточная группа, состоящая из подростков 14–18 лет, периодически проводящих от нескольких недель до нескольких месяцев вне дома или интернатного учреждения, а затем возвращающихся назад.

Приведем основные проблемы безнадзорных и беспризорных детей и подростков.

Социальные проблемы:

1. отсутствие жилья или невозможность по тем или иным причинам проживать по месту регистрации;
2. отсутствие социально приемлемых форм опеки со стороны взрослых;
3. отсутствие средств к существованию и невозможность или неумение их получать социально приемлемым способом;
4. отсутствие документов;
5. несоответствующий возрасту уровень образования.

Психолого-педагогические проблемы:

1. отсутствие школьных навыков и мотивации к обучению;
2. задержка психического развития;
3. зависимость от психоактивных веществ (алкоголь, токсические ингалянты);
4. психологические расстройства, связанные с перенесенными стрессами, потерями и насилием;
5. нарушение детско-родительских отношений, потеря контакта с семьей, агрессия по отношению к родным;
6. психологические особенности, препятствующие проживанию в сиротских учреждениях;
7. дезориентация в системе нравственных и моральных ценностей;
8. высокая адаптированность к жизни на улице, отсутствие запретов.

Формы волонтерской работы

В настоящее время в России, также как и во всем мире, активно развиваются и используются на практике различные волонтерские формы помощи уличным детям.

Молодежная православная волонтерская организация может оказывать следующие виды помощи:

1. уличная социальная служба («outreach»);

2. мобильный пункт помощи;

3. духовное окормление и духовная поддержка.

Эти службы могут быть созданы и работать при поддержке некоммерческой организации. Рассмотрим каждый вид помощи отдельно.

1. Уличная социальная служба (аутрич-работа)

Аутрич-работа (от англ. outreach — достижение вовне) — способ установления и поддержания контакта между волонтерами и целевой группой, потенциально заинтересованной в предоставляемых услугах. Аутрич-работа осуществляется непосредственно в месте нахождения целевой группы и является активным методом социальной работы.

Для получения помощи от волонтеров люди должны соответствовать единственному требованию — быть неагрессивными по отношению к специалистам, не создавать угрозы их жизни, здоровью и безопасности.

Виды помощи, предоставляемой в рамках уличной аутрич-службы:

1.первичная социально-психологическая диагностика;

2.кризисное консультирование;

3.предоставление предметов первой необходимости (носки, гигиенические принадлежности и т. п.);

4. направление и сопровождение для получения помощи в другие службы, учреждения и организации;

5. мотивационное консультирование;

6. консультирование по снижению рисков и профилактике рискованного поведения;

7. междисциплинарное ведение случая, ограниченное рамками уличной работы.

При работе с уличными детьми волонтеры знакомятся с детьми на улицах, вовлекают в общение, предоставляют им предметы первой необходимости, расспрашивают о жизни, о проблемах, распространяют познавательную литературу, рассказывают о том, куда можно обратиться за различными видами помощи.

Работа в формате аутрич подразумевает длительный контакт с уличными детьми и большую степень доверия специалистов и детей друг к другу. Часто многие из тех, с кем общаются волонтеры, видят в них друзей, к которым можно обратиться за помощью, консультацией, задать вопрос, с которым не обратишься к постороннему человеку.

Каждого следующего визита ждут, с удовольствием берут специальную литературу, рассказывают о себе. Добровольцы в ходе беседы собирают информацию о проблемах, нуждах и интересах своих подопечных – это необходимо им

для дальнейшей работы, предоставления адекватной и оперативной помощи уличным детям и подросткам.

2. Мобильный пункт помощи

Мобильный пункт помощи — это разновидность аутрич-работы, при которой уличная служба оснащается автомобильным транспортом (автобусом или микро-автобусом), что позволяет расширить спектр оказываемых услуг.

Так, в автобусе можно проводить индивидуальное консультирование, углубленный опрос, оказывать первую доврачебную помощь, а при наличии соответствующего оборудования и персонала — проводить экспресс-тестирование на ВИЧ, гепатиты и другие инфекции.

Кроме того, мобильный пункт помощи позволяет доставлять людей для получения помощи в различные службы и организации, которыми при других условиях несовершеннолетние не пользуются.

Мобильные пункты помощи не привязаны к определенному адресу, что влечет за собой некоторые трудности, например, людям необходимо запомнить и привыкнуть к графику и маршруту движения мобильного пункта. Этот барьер можно преодолеть установлением и соблюдением четкого расписания перемещений мобильного пункта по городу. Вместе с тем, мобильный пункт позволяет увеличить географический охват аутрич-службы, установить контакт с большим количеством людей и оказать им несколько более качественную и эффективную помощь, по сравнению с той, которую можно оказать на улице.

3. Духовное окормление

1. духовная поддержка;

2. беседы;

3. Таинство Крещения.

Особенности волонтерской работы

На аутрич-волонтеров ложится самая сложная задача первичного взаимодействия и мотивации несовершеннолетних.

В связи с этим, главным качеством члена аутрич-команды является способность непредвзятого общения с представителями целевой группы. С этим требованием лучше всего справляются либо специалисты с психологическим образованием, либо специалисты, имеющие уже достаточный опыт работы с уличными детьми и подростками.

Приведем полезные советы для аутрич-волонтеров:

1. Для работы на улице выбирайте простой, удобный и неброский стиль одежды. На элементах одежды или экипировки (на футболке, кепке, кармане, рюкзаке) можно разместить символику организации — так людям будет проще запомнить вашу принадлежность.

2. Оставьте дома все ценности, но имейте при себе небольшую сумму денег на необходимые расходы, например, на транспорт. Носите с собой недорогой мобильный телефон. Всегда работайте в паре и информируйте коллег и руководителя о том, куда, в какое время и на сколько вы направляетесь.

3. Имейте при себе документы, удостоверяющие личность, и удостоверение о принадлежности к вашей организации с контактным телефоном администрации или руководителя для предъявления сотрудникам полиции.

4. Всегда берите с собой недорогие мелкие «подарки» для людей (носки, гигиенические средства, соки и продукты питания в небольшой упаковке) — это поможет наладить контакт с уличными детьми и подростками. Вместе с этими подарками можно распространять информацию по профилактике риско-

ванного поведения и о различных социальных, медицинских и психологических службах в городе, доступных целевой группе.

5. Жизнь, здоровье и благополучие сотрудников, которые зачастую сталкиваются в ходе своей работы с рискованными ситуациями, являются приоритетом уличной социальной службы. Члены уличной аутрич-команды должны всегда работать сообща, оказывать друг другу необходимую поддержку и, по возможности, избегать риска в своей деятельности.

6. Работа на улице из соображений личной безопасности должна осуществляться как минимум в паре, поэтому штатное расписание волонтерской аутрич-службы должно состоять, по меньшей мере, из двух человек: специалиста по социальной работе и психолога, один из которых выполняет функции координатора. В зависимости от имеющихся ресурсов и географии уличной работы, штатное расписание может расширяться и включать еще водителя, медицинского работника, а также нескольких специалистов по социальной работе и психологов.

Пожилые люди

Общие положения

Волонтерская помощь и проповедь престарелым является одним из направлений церковного социального служении.

Их еще называют «пожилые» (от слова «пожил»). Они действительно многое прошли и многое видели. Они уже почти прожили жизнь. Жизнь — непростое испытание для любого человека. Те, кто подходит к её концу, знают это не понаслышке.

Поэтому так важно в конце земного пути дать возможность как можно большему числу пожилых людей услышать Благую Весть и стать членом Православной Церкви.

Много «оставленных стариков» в домах престарелых. В таких домах пожилые люди имеют питание, одежду, медицинское обслуживание, но им нужно больше — им нужна дружба, забота, участие. И только сердце христианина способно дать это в полноте и искренности.

При духовном окормлении пожилых людей и оказании им социальной помощи необходимо учитывать типичные проблемы этой категории людей и особенности характера, свойственные их возрасту.

1. Одной из наиболее острых является проблема одиночества. Путем его преодоления является молитва о живых и усопших, посильная помощь другим.

2. Физиологические сдвиги в организме делают престарелых более уязвимыми для депрессивных и тревожных состояний. Главной потребностью становится стремление избегать страданий, новых неожиданных ситуаций и конфликтов. Нередко интересы ограничиваются бытом, телевизором и заботой о здоровье. Но в то же время признаком старости могут быть и умиротворенность, отход от мелочных интересов, адекватная переоценка своих возможностей и сглаживание противоречивых черт характера.

3. У человека, пребывающего вне духовной жизни, в старости распадается мотивационная сфера. Стремления заработать денег, сделать карьеру, устроить семью — уже пройдены, и человек перестает вообще чего-либо желать. Вслед за угасанием мотивационной сферы наступает эмоциональный упадок и угасание интеллекта.

4. Среди престарелых людей много носителей суеверий. Большинство из них малограмотны в духовных вопросах, но склонны к покаянию, к чтению Евангелия и святоотеческой литературы.

5. Наряду с психологическими, у пожилых людей возникает множество бытовых трудностей, связанных с ограничением подвижности и многими другими возрастными болезнями. Часто без посторонней помощи пожилой человек не в состоянии купить продукты, сходить к врачу, куда-то поехать. Даже домашние дела: прием душа, стирка, уборка, приготовление пищи становятся порой крайне затруднительными. Безусловно, огромным достижением нашего общества является организация службы социальных работников, которые 2–3 раза в неделю приносят продукты и лекарства, осуществляют коммунальные платежи. Центры социального обслуживания могут присылать медсестер для выполнения назначенных врачом процедур, раз в месяц осуществлять уборку квартиры. Однако очень часто этого бывает недостаточно, когда помощь одинокому человеку требуется постоянно. Существуют Центры социального обслуживания с дневным режимом пребывания, однако посещать такой Центр можно только в течение одного месяца в году.

6. В случае крайней беспомощности пожилой человек может быть оформлен в дом престарелых. Однако в подавляющем большинстве случаев самими престарелыми это воспринимается как трагедия. Престарелым порой сложно сжиться друг с другом (как правило, в одной комнате проживают 2–3 человека). Кроме того, в доме престарелых они оказываются прак-

тически отрезанными от всякого общения с миром. Их ежедневными собеседниками оказываются такие же немощные люди, как они сами. При этом, сама процедура оформления в дом престарелых крайне сложна, и зачастую пожилой человек не в состоянии самостоятельно с ней справиться.

Особенности подготовки волонтеров

Приведем примерный план подготовки волонтеров для помощи пожилым людям:

1. Заполнить Анкету добровольца.

2. Пройти собеседование в волонтерской организации.

3. Пройти трехразовую стажировку в подопечном доме ветеранов с координатором волонтеров. Стажировка позволит понять готовность кандидата помогать пожилым людям и остаться один на один с подопечным. Также знакомство координатора с волонтером позволит верно определить подопечную бабушку или дедушку.

4. Посетить психологический тренинг „Взаимодействие с пожилыми людьми“.

5. При знакомстве волонтера с подопечным очерчивается круг помощи и частота посещения.

6. Волонтер самостоятельно отчитывается после каждой акции.

7. Предусмотрена возможность индивидуальной психологической поддержки для избегания эмоционального выгорания и разрешения психологических проблем.

8. У каждого волонтера остается на руках Памятка волонтера на дому, где даны важные телефоны (координатора, психолога и др.), предусмотрен ряд полезных советов и запретов.

Практические советы волонтерам

Волонтерам могут пригодиться некоторые практические советы по патронажной работе с пожилыми людьми.

• Минимальное количество посещений своего подопечного — 1 раз в неделю.

• Следует стараться делать визиты в будние дни.

• Желательная продолжительность посещения: минимум 1 час, максимум 2,5 часа.

•Пожилые люди рано устают. Лучше закончить свой визит к 20.00.

• Необходимо быть пунктуальным.

• Следует договариваться со своим подопечным о днях посещения заранее и не забывать предупреждать его об изменениях в своих планах.

• При посещении обязательно нужно уделить время общению. Надо найти золотую середину: общение и помощь одинаково важны. Обделенность пожилых людей в общении огромна. Им подойдет все: и поддакивания, и кивок головой, и какие-то замечания, и просто внимание к их рассказам.

• Нужно помнить, что в старости обостряются ворчливость, раздражительность, могут быть внезапные перепады настроения и т.д. Следует быть снисходительным к этим слабостям.

• Лучше избегать бесплодных дискуссий. Как бы ни были весомы аргументы волонтера, не нужно стараться победить своего оппонента.

• Чтобы застраховать себя от неприятностей, волонтерам следует делать уборку в присутствии хозяйки (хозяина) квартиры. У пожилых людей память слабеет. Не обнаружив какую-либо вещь на своём месте и не сумев её найти, пожилой человек может связать пропажу вещи с посещением волонтера.

• Также нужно осторожно обращаться с вверенными деньгами. Пожилой человек может забыть о том, что доброволец вернул сдачу после похода в магазин, поэтому лучше делать записи: сколько денег дали, сколько потратил, сколько сдачи принес, куда положил (лучше класть всегда в одно и то же место). Волонтеру необходимо обратить внимание подопечного, что он вернул сдачу, не лениться и проговаривать это специально каждый раз.

• Гостеприимство характерно для многих людей, но пожилые люди зачастую испытывают финансовые затруднения. Перед тем, как принять приглашение к чаю, волонтерам следует проанализировать ситуацию и включить свою долю в трапезу.

• Психическая активность пожилых лиц падает. Они быстро устают. Нужно внимательно следить за тем, как ведет себя подопечный и, обнаружив первые признаки усталости, давать ему возможность отдохнуть, «перевести дыхание».

• Пожилые люди тяжело переживают, если заболевают. Беспокоятся, тревожатся, паникуют, впадают в депрессию. Боятся, что не хватит денег на лечение, что окажутся беспомощными, зависимыми от других. Страх увеличивается при помещении их в больницу, в которой все незнакомо, непонятно, все кажется враждебным. Страх и стресс, в свою очередь, ухудшают память, когнитивные (познавательные) функции.

• Пожилые люди нуждаются в поощрении своих действий. Желательно чаще подтверждать правильность их действий и поощрять успехи. «Вы сегодня увереннее двигаетесь с тростью!»,

«Как Вы хорошо сегодня сели на кровати!», «Вам эта кофта очень к лицу!» и т.д.

• Расспросы пожилых людей об их прошлом очень благотворно действуют на них. Волонтеры могут попросить рассказать пожилого человека о его родственниках, детстве, местах, где он жил в юности, о прошлой работе, интересах. Очень хорошо вместе рассматривать старые фотографии. Конечно, воспоминания могут потревожить старые раны, рассказчик может расчувствоваться и даже заплакать. Нужно просто его утешить, быть рядом, погладить по плечу. Однако пожилые люди должны чувствовать действительную заинтересованность, желание сопережить то, что когда-то он пережил и прочувствовал сам. Если он не поверит заинтересованности добровольца, то, скорее всего, замкнется в себе, и волонтер надолго потеряет его доверие.

• Пожилые люди охотно играют в игры, в том числе простые, в какие мы все играли в детстве: мозаики, лото, домино, пазлы. Если им организовать рабочее место, они охотно шьют, плетут, вяжут, вырезают, рисуют и т.д. Им очень важно передать свои знания и навыки новому поколению. Если не трудно, а даже интересно, можно проявить заинтересованность и научиться у них рукоделию, игре в шахматы. Волонтерам следует чаще говорить о том, как здорово получается у подопечного, пусть он покажет «секретные ходы». Пожилые люди очень любят играть вместе, друг с другом, общаться с животными, собирать цветы.

• Пожилые часто с трудом запоминают даты, имена, номера телефонов, назначенные встречи. Они быстро забывают увиденное по телевизору, не могут вспомнить, куда положили ту или иную вещь. Ни в коем случае не следует менять установившегося порядка или месторасположения предметов. Убирая в комнате, раскладывая вещи на столе или в шкафу, наводя порядок в кухне, нельзя забывать о том, что все, что сделал доброволец, может быть воспринято пожилым как катастрофа.

- Если в течение некоторого времени волонтеру не открывают дверь и не отвечают на телефонные звонки, нужно поставить в известность об этом координатора службы. Возможно, подопечному нужна помощь.

Формы волонтерской помощи

Работу волонтеров по оказанию помощи пожилым людям можно разделить на несколько больших групп.

1. Патронажное посещение престарелых на дому

Речь идет о волонтерской помощи одиноким пожилым людям на дому, которую можно охарактеризовать как социальное сопровождение.

Виды оказываемой помощи могут быть разными. Это все то, что делал бы близкий человек для бабушки или дедушки:

1. бытовая помощь;
2. частичный санитарно-гигиенический уход;
3. помощь в оформлении справок и субсидий;
4. сопровождение в храм на службу;
5. просто совместное чаепитие и моральная поддержка;
6. покупка продуктов, необходимых вещей и т.д.

2. Патронажное посещение престарелых в больницах

В период пребывания в больнице пожилые люди бывают особенно уязвимы. Они чаще всего повторно попадают обратно в больницу после операции, после лечения.

Волонтеры могут оказывать пожилым пациентам следующие взаимно пересекающиеся механизмы поддержки:

- Эмоциональная поддержка.

Пациенту важно вернуть чувство принятия себя таким, какой он есть, ощущение себя любимым, нужным просто так, независимо от того, что человек реально может сделать. Пациенты преклонного возраста в особенности ценят этот вид поддержки,

так как волонтеры могут просто посидеть и поговорить с ними, что редко позволяют себе вечно занятые врачи и медсестры больницы.

- Поддержка осознания и оценки пациентом своей жизненной ситуации.

В данном случае можно более объективно оценить личностную значимость обстоятельств жизни пациента и реальное влияние стрессовой ситуации, а также оценить имеющиеся у пенсионера ресурсы для того, чтобы справиться с ситуацией, обстоятельствами. Уже одно наличие времени беседы волонтера с пациентом, времени выслушать человека, оказывает огромную поддержку.

- Информационная поддержка.

Волонтеры предоставляют информацию пожилым людям таким образом, чтобы помочь им совершить выбор без лишней спешки, более мягко, постепенно, в особенности, когда решение было не вполне очевидным. Например, добровольцы находят сведения, необходимые при заполнении карт, касающиеся пособий и т.д. А пациентам, разочаровавшимся, испытывающим чувство одиночества, беспомощности и заброшенности, — информацию о возможной социальной помощи.

- Инструментальная поддержка.

Добровольцы облегчают пациентам ежедневный быт в больнице, и таким способом повышают качество их повседневной жизни. Волонтер, приходящий поливать цветы и навести порядок в тумбочке пациента, разговаривающий с ним, рассказывающий новости, для многих пожилых людей играет личностно значимую роль.

3. Помощь подопечным из домов престарелых

Для поездки в дом престарелых волонтерам лучше приготовить развлекательную песенную программу. При этом песни подбираются те, которые бабушки и дедушки знают, помнят,

могут подпеть. Предпочтительнее, конечно, песни веселые, задорные, легкие в исполнении. Приветствуются добровольцы с творческими способностями, владеющие музыкальными инструментами, умеющие петь, танцевать.

Для пожилых людей можно провести дружеские посиделки, включающие рисование, лепку, рукоделие, совместное пение.

Также хорошей традицией будут поздравления бабушек и дедушек с праздниками: Рождеством Христовым, Пасхой, Днем Рождения, Новым годом, 8 марта и т. д.

Прекрасной идеей может стать создание в комнате отдыха «игровой зоны», куда волонтеры привозят шашки, шахматы, журналы.

Очень важно привезти всем подопечным дома престарелых небольшие сладкие подарки или маленькие сувениры. Всем одинаковые или равнозначные, чтобы никого не обидеть. Это очень важно. Эти подарки вручаются от имени всей волонтерской группы.

По возможности следует стараться удовлетворить самые насущные, самые срочные потребности подшефных. Это всегда покупки общего назначения (кровати, мебель, бытовая техника) и никогда именные (за исключением инвалидных колясок, ходунков и пр.).

4. Духовное окормление подопечных из домов престарелых

В данном случае волонтерам не обойтись без приходского священника.

- Главная задача священника в таких местах — исповедь и причастие тяжело больных людей, напутствие их в жизнь вечную и православное погребение.

- Необходимо создание библиотеки духовной литературы, так как люди, проживающие в интернате, имеют много свободного времени, и чаще всего проводят его в сидении за телевизором или, что еще хуже, пьянстве.

• По возможности, следует организовать курсы воскресной школы для проживающих. Материал на таких курсах должен быть максимально упрощенным, сводиться к наглядным примерам, картинкам и видеофильмам.

• Устройство домового храма — насущная потребность таких учреждений, жители которых уже не могут побывать на богослужении в обычном храме. Для тех из них, кто живет с Богом, огромное счастье посещать Литургию до последних дней своей жизни.

• На Рождество и Пасху волонтерам необходимо донести радость праздника до каждого жителя интерната. Желательно не только вручать подарок, но пригласить хор, который помог бы донести до немощных и прикованных к постели людей радость праздника. Хорошо привлекать к этой работе и детей.

• Важно организовывать паломнические поездки на комфортабельных автобусах по окрестным святым местам, поскольку люди в доме-интернате постоянно живут в замкнутом пространстве. Нужно брать и людей на колясках, если они выражают к тому желание, и находить помощников-сопровождающих для таких поездок.

• Не следует пытаться сразу всех воцерковить и привести к Богу. Нельзя всех подряд причащать и соборовать даже в таком тяжелом месте. Нужно обязательно готовить людей, к каждому подходить индивидуально. Конечно, снисхождение должно быть, но оно не должно быть тотальным, чтобы это не принижало высоту Таинств.

• Следует готовить людей к принятию смерти, учить не бояться ее, а воспринимать как должное, то, чего не избегнет ни один человек. Мысль о смерти должна вызывать в человеке желание изменить что-то в себе, пока есть такая возможность, желание делать дела любви, примириться с каждым,

желание принести покаяние о грехах, а не рождать отчаяние и апатию. Осознание неизбежности смерти и ее временности приносит в душу человека мир и покой, которому не страшны никакие внешние обстоятельства.

5. Помощь престарелым прихожанам

Пожилые люди составляют активную часть прихожан и помочь им — долг милосердия каждого православного человека. Значительная часть пожилых людей живет на небольшую пенсию, которой им едва хватает на оплату жилья и коммунальных услуг. Поэтому для многих из них храм — это действительно Дом Божий, где они могут не только приобщиться Святых Христовых Таин и помолиться за близких, но и получить горячий обед и продуктовый паек, недостающую одежду и обувь, подарки к праздникам и добрый совет священников и прихожан.

Однако не только материальные проблемы есть у пожилых людей. Главная проблема у большинства из них – старческие немощи, которые являются, порой главным препятствием для посещения храма.

Что же могут сделать волонтеры
для решения этой проблемы?

1. Часть служения каждого священника — это причащение и соборование болящих на дому.

При желании священник может обратиться в волонтерский центр с просьбой сообщать о престарелых одиноких людях (в городе или в деревнях), желающих исповедоваться, причащаться и собороваться на дому для последующего их закрепления за приходами благочиния. После сбора информации добровольцами, координаты передаются в благочиние для окормления данной категории населения.

2. В том случае, если у престарелого человека установится тесное общение с храмом, со священником могут приходить и

некоторые волонтеры из числа прихожан, которые в дальнейшем могут самостоятельно навещать одиноких людей, оказывая им помощь по хозяйству и даря им столь драгоценное в этом возрасте общение.

Если пожилой человек не может самостоятельно добраться до храма, возможны следующие варианты решения проблемы:

1. Настоятель храма обращается к прихожанам, имеющим автотранспорт, с просьбой привозить пожилых людей на Богослужение. Так формируется служба добровольных помощников, внутри которой пожилые люди распределяются по месту проживания и налаживается регулярная телефонная связь между опекаемыми и помощниками.

2. При храме создается волонтерская служба, которая принимает заявки от пожилых людей, не имеющих возможности самостоятельно добраться до храма. Желающие предварительно звонят, записываются. Они уже знают график. Раз в месяц храмовый автобус привозит престарелых людей на богослужение и отвозит обратно. На Рождество и Пасху тем, кто пользуется услугами автобуса, дарят подарки.

3. Патронажной службой формируется штат волонтеров, в задачи которых входит:
- организация транспорта для перевозки престарелых и инвалидов;
- перенос человека и инвалидной коляски по лестнице;
- присутствие на службе рядом с подопечным, которому в любой момент может потребоваться какая-либо помощь и поддержка;
- доставка инвалида после богослужения домой.

4. В храме могут находиться несколько кресел-каталок для тех прихожан, которые из-за своих немощей были лишены полноценного посещения храма. Волонтеры с радостью выполняют легкое послушание: подвезти пожилого человека на коляске

к свечному ящику, к кануну, к иконе великомученика Пантелеимона, на исповедь, к Святой Чаше и к Кресту. В каждом храме без труда можно найти десяток людей, для которых наличие такого кресла значительно облегчило бы пребывание в церкви. Для них любой поход в храм превратился бы из тяжёлой пытки и мучения в гораздо более комфортное молитвенное и радостное пребывание.

Бездомные

Общие положения

Мир бездомных — это сложный и неоднородный мир, переплетение разных жизненных путей и ситуаций.

События, приводящие к бездомности, могут произойти в жизни каждого: утрата жилья, неразрешимая семейная ситуация, потеря работы, болезнь. Эти факторы при отсутствии необходимой поддержки могут превратить людей, которые до сего момента вели «нормальную» жизнь, в тех, кто вдруг оказался лишен всего.

Жить на улице, вопреки расхожему мнению, почти никогда не является выбором. Такая жизнь, на самом деле, очень тяжела и опасна; это ежедневная борьба за выживание. Каждый год множество людей погибают от лишений или холода во всем мире.

Невозможность совершать самые простые дела, необходимые в повседневной жизни, как то: переодеться, помыться, побриться — сильно отражается на жизненной ситуации живущего на улице. Это становится большой проблемой: быть грязным и плохо одетым — все равно, что потерять собственное достоинство.

Чем более человек одинок, тем меньше остается мотивации заботиться о себе: но это не отнимает, тем не менее, желания это делать.

За этими людьми, внешне опустившимися, потерявшими привычки, без которых мы не представляем свою жизнь, проглядывает униженное достоинство, невыраженные желания и несбывшиеся надежды.

Бездомные люди — это те, кто нуждается в помощи волонтеров в первую очередь. Их внешний вид, болезни, отсутствие крова над головой — все свидетельствует о необходимости такой первоочередной помощи.

Формы волонтерской помощи

Формы социальной волонтерской помощи доступно и понятно отражены в методическом пособии И.Кускова «Как организовать помощь бездомным на приходе» (2011 г.).

1. Бесплатные обеды

Волонтерскую работу с бездомными на приходе можно начать с кормления приходящих людей.

Сначала на территории храма выделяется место для принятия пищи бездомными. Можно упаковывать пищу в герметичные контейнеры и раздавать на паперти или развозить по местам массового скопления бездомных. При этом реализуются два момента: накормить как можно больше бездомных в разных точках города и не концентрировать их в одном месте. В таком случае потребуется машина.

По опыту лучше всего готовить пищу в храме с последующей упаковкой обедов в контейнеры и их развозом добровольцами по местам проживания бездомных. Это позволяет соблюсти приемлемые санитарные условия приема пищи и накормить большее количество человек без скопления их в одном месте.

Пища должна быть калорийной и диетической, так как у бездомных часто встречаются болезни желудочно-кишечного тракта. Например, меню может быть таким: бульон из куриных кубиков, гречневая каша с тушенкой, хлеб, подслащенный чай. Все это легко купить и приготовить.

2. Обеспечение одеждой

Можно организовать пункт выдачи одежды. Для этого потребуется небольшой склад и один ответственный доброволец.

Сбор одежды нуждающимся объявляется среди прихожан. В объявлении указывается: тип одежды (мужская, сезонная), ее вид (не рваная, чистая), время и место сбора, контактный телефон.

Для приема и сортировки одежды необходим хотя бы один волонтер. Тщательная сортировка позволяет быстрее находить необходимые вещи и экономить складские площади. По опыту до 60% пожертвованной одежды идет в отходы (рваные, заношенные, грязные, ультрасовременные или антикварные вещи). Одежду бездомным волонтеры могут раздавать до или после кормления.

3. Медицинская и юридическая помощь

Если среди волонтеров есть фельдшеры, врачи или юристы, то для бездомных можно организовать юридическую и медицинскую доврачебную помощь. Для этого потребуется помещение и необходимая мебель.

Юридические консультации бездомные получают по вопросам восстановления документов, их прав на утраченную или незаконно отчужденную жилплощадь.

Медицинская помощь и консультации нужны всем бездомным. В городских поликлиниках таких людей не принимают из-за отсутствия медицинского полиса и регистрации. Для бездомных возможны только бесплатные экстренные операции в больницах, однако после операции они должны восстанавливаться опять на улице без необходимых медикаментов и ухода.

4. Социальное сопровождение

Волонтеры могут помогать бездомным решать социальные проблемы. При этом нищие должны сами проявлять заинтересованность, стремление к сотрудничеству и готовность ответить на соответствующие вопросы.

Для оказания социальной помощи могут привлекаться штатные социальные работники храмов. Потребуется компьютер с подключенным интернетом и междугородный телефон.

Добровольцы начинают работу с получения ответов на вопросы, касающиеся жизни бездомных, и заканчивают попыткой его устройства в социальные учреждения или отправкой по месту проживания его ближних.

5. Медицинские учреждения

Вариант волонтерской помощи в медучреждениях может быть полезен для храмов, расположенных рядом с больницами, где бездомные находятся на лечении. К работе также привлекаться приходские социальные работники. В данном случае социальное сопровождение бездомных обязательно.

Обычно бездомные поступают в больницу в тяжелом состоянии, им предстоят тяжелые операции, часто оканчивающиеся инвалидностью. После операции еще ослабленный человек попадает на улицу. Поэтому православным волонтерам так важно помочь бездомному найти родных или устроиться в дом-интернат.

Работа в больнице начинается с посещения главного врача, при этом следует:

1. объяснить планы по социальному сопровождению;
2. представить ответственного волонтера (социального работника);
3. узнать число пациентов-бездомных;
4. пройти по отделениям и спросить мнение заведующих по поводу социального сопровождения. Обычно все положительно относятся к такому посещению.

Волонтерскую работу надо начинать с отделений гнойной хирургии и неврологии. Именно сюда чаще всего поступают бездомные в тяжелом состоянии.

6. Мобильная служба помощи бездомным

Когда будет приобретен опыт работы с бездомными при храме и сформирован постоянный коллектив добровольцев, помощь бездомным можно расширять в других районах города.

Мобильная служба помощи будет актуальная в городах, где проживает большое количество бездомных.

В группе должны обязательно состоять руководитель, водитель, социальный работник и медработник, остальные — добровольцы. Всем участникам необходимо приобрести спецодежду для работы в зимнее и летнее время, а также выделить помещение для переодевания.

Также понадобится автомобиль — любой микроавтобус с длинной базой, который необходимо дополнительно переоборудовать (с внесением изменений в ПТС и их согласованием в ГИБДД).

Сначала изучается и составляется маршрут, по которому машина будет следовать. Для этого волонтеры поводят пробный рейс и определяют места массового пребывания бездомных (вокзалы, городские рынки, теплотрассы).

По местам, где число постоянно находящихся бездомных превышает 5 человек, организуется оптимальный маршрут поездки.

Затем определяются рабочие дни службы, рассчитывается необходимое количество питания, одежды и медикаментов.

Питание в рейс лучше всего брать уже расфасованным в герметичные контейнеры. Это сэкономит время раздачи и более удобно для бездомных.

Что касается одежды, то наиболее востребована среди бездомных мужская одежда: брюки-футболки в летнее время и теплые брюки-куртки-свитера в зимнее. Женская одежда раздается очень медленно.

7. Ночной автобус обогрева

Главная цель работы ночного автобуса — сбор замерзающих бездомных на улицах в зимнее время. Работа происходит ночью, так как именно в это время бездомные мало где могут согреться.

Для этого необходим дополнительно переоборудованный автобус. Салон делят на две части, в каждой должен быть отдельный вход и автономный воздушный отопитель. Одна часть автобуса — для бригады. В ней находятся столик для хранения медикаментов, полки для одежды и питания. Другая часть для бездомных — в ней дополнительно устанавливается кушетка для медосмотра.

Волонтерская работа строится следующим образом. Автобус объезжает все вокзалы и места массового пребывания бездомных несколько раз за ночь. На каждой остановке добро-

вольцы тщательно обходят территорию, где могут находиться бездомные, отыскивает тех, которые уже сильно замерзли или могут замерзнуть. По решению врача их помещают в автобус. Там их ждет внимательный медицинский осмотр, теплый чай и заваренное картофельное пюре. Подобранные люди остаются в автобусе до утра. По опыту через автобус в среднем за ночь может проходить до 25 человек.

8. Палатка обогрева

Это альтернативный вариант ночного автобуса. Наиболее активно он используется сотрудниками благотворительной организации РБОО «Ночлежка» (г. Санкт-Петербург).

Для ночлега бездомных волонтеры устанавливают армейскую палатку, пол утепляют досками и матами, для отопления ставят мощную воздушную пушку (на дизельном топливе).

Бездомные должны самостоятельно добираться до места ночлега. В палатке вечером им дают горячий ужин и место для ночлега, а утром — теплый завтрак и необходимую медицинскую помощь.

Палатка обогрева работает с 21.00 по 8.00, днем закрывается на дезинфекцию. В среднем она вмещает около 50 человек.

Работает такой пункт обогрева на протяжении всего периода холодного времени года.

Осужденные

Общие положения

На протяжении многих веков в России существовала добрая традиция духовного попечения о заключенных, пребывающих в местах лишения (ограничения) свободы. На несколько десятилетий эту традицию заботы об узниках, пребывающих в местах принудительного содержания, прервало безбожное время. Сегодня институты тюремного духовенства существуют в большинстве стран мира, где имеются специальные структуры, содействующие обеспечению прав и религиозных свобод заключенных в местах лишения (ограничения) свободы. Положительный отечественный и мировой опыт свидетельствует о том, что возрождение института тюремного духовенства способно принести пользу государству и обществу.

В местах лишения свободы находится много христиан, наших братьев и сестер по вере. Скорбями они пришли к Богу, многие уже в тюрьме приняли крещение. Они нуждаются в христианском общении: поддержке, помощи в постижении основ православной веры. Очень часто они этого естественного церковного общения лишены. Не во всех тюрьмах есть храмы и даже православные молитвенные комнаты. Многие места заключения священники не имеют возможности посещать или посещают редко, мало успевают сделать, порой могут только крестить желающих. По сути дела, особенно те, кто осужден на заключение в камере, бывают лишены вообще связи с Церковью.

Формы волонтерской помощи

1. Дистанционное обучение в местах лишения свободы

По благословению Святейшего Патриарха Московского и Всея Руси Кирилла, Церковь взяла на себя новый вид миссионерского служения — тюремный.

Для того чтобы охватить все направления тюремного служения требуются усилия многих священнослужителей и волонтеров, поэтому Система дистанционного обучения основам православия — это неоценимая помощь в Евангельском просвещении нуждающихся.

Методики обучения разрабатываются и опробируются студентами Миссионерского факультета ПСТГУ. При этом учитывается специфика обучения в местах лишения свободы (условия содержания, уровень образования, наличие пожизненного срока заключения, возможное обучение личного состава колоний).

2. Переписка с осужденными

Христианская переписка с заключенными — способ поддержки братьев и сестер в узах, который вполне доступен каждому христианину. Он не требует больших временных затрат. Но это имеет огромное значение для человека, который ищет общения в Боге.

Переписка волонтеров с осужденными должна иметь катехизаторскую направленность и иметь своей целью постепенное воцерковление христиан в заключении. Она должна подготавливать их к сознательному участию в таинствах Церкви, делать их встречи со священнослужителями (которые порой бывают и нечастыми, и недолгими) наиболее душеполезными.

Переписка носит индивидуальный характер, даже несмотря на то, что некоторые добровольцы могут переписываться с 10 и более заключенными.

Также с самого начала следует стремиться придать переписке характер собеседования на духовные темы. При этом нужно стараться избегать двух естественных крайностей:

1. не заниматься нравоучением и псевдопастырством;

2. не переходить на личную душевную переписку.

3. Восстановление связей между заключенными, имеющими несовершенных детей и их семьями

Осуществляя духовную переписку и обучение осужденных, работа волонтеров не будет полноценной, если они не позаботятся о том, чтобы человека, освободившегося из мест лишения свободы, приняли дома самые близкие ему люди. Их любовь и понимание могут стать мощным стимулом к его покаянию и духовному возрождению, особенно это касается осужденных женщин, имеющих несовершеннолетних детей на воле.

В первую очередь такая помощь требуется родителям людей, совершившим особо тяжкие преступления и опекающим несовершеннолетних детей, так как они в полной мере ощущают груз ответственности и перед детьми и перед внуками.

Предлагаем следующие направления данной работы волонтеров:

1) предварительная работа по выявлению семей с детьми, оба или один из родителей которых находятся в местах лишения свободы;

2) приобщение детей заключенных к православной культуре:

- посещение детьми с опекунами православных праздников, театров и экскурсий;
- обучение во время автобусных поездок к матерям в близлежащие колонии;

3) приобщение заключенных к православной культуре:

- ознакомление с православным церковным этикетом (обращения к священнослужителям, правила поздравления с православными праздниками, формы общения внутри общины, о вреде сквернословия);
- ознакомление с понятием христианской семьи (роль мужчины и женщины в семье, о почитании родителей, о воспитании детей, православные святые — покровители семьи, молитвы о семье).

4) работа с родителями и родственниками детей заключенных, которые их опекают.

Заключение

С древнейших времен Православная Церковь являлась образцом милосердия и сострадания к людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, основываясь на словах Спасителя «возлюби Господа Бога твоего всем сердцем твоим и всею душою твоею и всем разумением твоим: сия есть первая и наибольшая заповедь; вторая же подобная ей: возлюби ближнего твоего, как самого себя; на сих двух заповедях утверждается весь закон и пророки» (Евангелие от Матфея 22:37 — 40).

Можно надеяться, что данное методическое пособие поможет руководителям добровольческих отрядов, православным волонтерам и всем неравнодушным людям грамотно и эффективно организовать социальную работу, для того, чтобы их нелегкий труд принес максимальную отдачу.

Методическое пособие

Волонтерская работа:
социально-ориентированные акции

Формат 145 × 215 мм.
Тираж 1500 экз.

«Волонтерская работа: социально-ориентированные акции» — является третьим методическим пособием из цикла практических руководств, издаваемых Православным волонтерским центром. В данной работе рассматриваются вопросы организации в волонтерском объединении социальной работы. Анализируются потребности и особенности различных групп нуждающихся в помощи людей: отказные дети, воспитанники интернатов, пожилые люди, бездомные, осужденные и т.д. Подробно описываются формы и виды волонтерской помощи для каждой конкретной группы, даются практические советы по наиболее эффективной организации социального служения. Пособие будет интересным и полезным в практической работе для руководителей и активистов православных волонтерских отрядов.

Православный волонтерский центр

Православный волонтерский центр —
ресурсный центр по созданию программ для обучения и подготовки волонтеров, проведению обучающих семинаров, формированию базы данных православных волонтерских проектов по различным направлениям работы.

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 29.03.2013 № 115-рп и на основании конкурса, проведенного Общероссийской общественной организацией «Российский Союз Молодежи»

Общественная организация Православная молодежь. Тверское региональное отделение

Синодальный отдел по делам молодежи МП

Георгиевцы! Объединение православных молодежных движений

РСМ Российский Союз Молодежи